

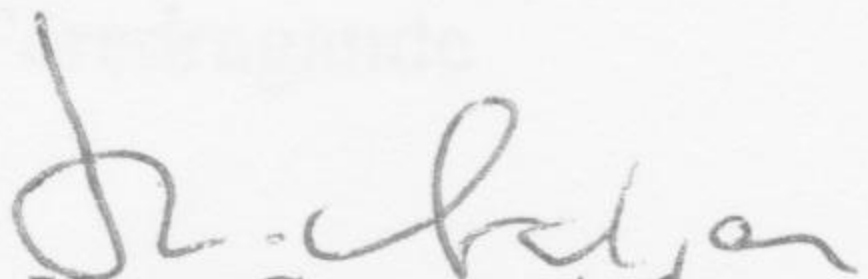
Anmälan till JO

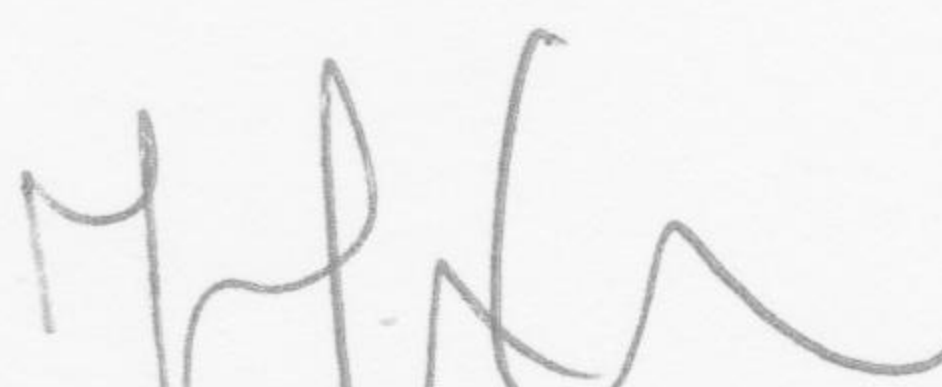
Marcus Andersson har i en anmälan framfört klagomål mot enhetschefen vid Migrationsverkets mottagningsenhet i Söderhamn. Marcus Andersson har bl.a. uppgett att han den 22 april 2012 skickade ett e-postmeddelande till enhetschefen och frågade om datum, tid och plats för ett informationsmöte som skulle hållas för allmänheten. Först den 11 juni 2012 fick han ett kort svar där det angavs att mötet ägt rum den 2 maj 2012 på Svanbacken.

Muntliga upplysningar har inhämtats, se bifogad tjänsteanteckning.

I myndigheternas serviceskyldighet ingår att besvara frågor från enskilda så snart som möjligt (4 § förvaltningslagen). Om det ska ske skriftligen eller muntligen beror på frågans art. Ett svar får inte dröja längre än nödvändigt.

Mot bakgrund av den tid som det tagit att besvara Marcus Anderssons fråga finns det anledning att erinra Migrationsverket om innehållet i 4 § förvaltningslagen. I övrigt föranleder anmälan inte någon åtgärd eller något uttalande från min sida.


Hans-Gunnar Axberger


Marie-Louise Collin

Bilagor

Tjänsteanteckning (aktbil. 2)

Information om handläggningen hos JO

Sändlista

Marcus Andersson

Migrationsverket

Datum
2012-08-27

Dnr
4177-2012

Sid
1 (1)

Tjänsteanteckning

Telefonsamtal med enhetschefen Lars Ulander, Migrationsverkets mottagningsenhet i Söderhamn, som uppger följande.

Det aktuella mailet skickades till Migrationsverkets centrala mailadress och inte direkt till honom. Han fick mailet vidarebefordrat till sig från registrator när han var bortrest på kurs. Han kan i dag inte svara på exakt när i tiden det var. När han fick mailet hade dock mötet redan ägt rum varför han inte prioriterade att svara på det. Det kom därför att dröja någon eller några veckor innan han skickade ett svar.

Undertecknad informerar om att de inhämtade uppgifterna kommer att ligga till grund för ett beslut från JO som kan komma att innehålla kritik.

I tjänsten

Marie-Louise Collin
Föredragande